

Általános szerződési feltételek

Szociális kérelem

Kérjük a nyomtatványt egy példányban, nyomtatott betűkkel töltse ki. Felhívjuk figyelmét, hogy a kérelmet akkor áll módunkban elbírálni, ha a szükséges dokumentumokat csatolja.

[A nyomtatvány ide kattintva tölthető le.](#)

[A szociális kedvezmények elbírálásának szabályzata ide kattintva tölthető le.](#)

[Belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat ide kattintva tölthető le](#)

[A Max-Immun kft. webáruházának adatkezelésének szabályzata ide kattintva tölthető le](#)

[Ügyfél tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács \(eu\) 2016/679 rendelete alapján.](#)

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó dobozár. Az kapszulák számát a dobozban szintén tartalmazza a leírás. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

A szerződés nyelve: magyar.

Szállítási információk

Házhozszállítással történő rendelés esetén kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét, a csomag átvétele után a számlán szereplő adatok helyességét.

Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük, észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korigálhassuk.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 14 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A Max-Immun Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Max-Immun Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

Az eladó adatai

- **Cégszerű megnevezése:** Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.
- **Képviselő neve:** Varga Gábor
- **Cég székhelye:** 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- **Adószáma:** 13249944-2-42
- **Cégjegyzékszám:** Cg: 01-09-947734
- **Cégbíróság:** Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál
- **A székhely címe:** 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- **Telephelyek címe:** 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.
- **Telefon:** +36 34/309-203
- **E-mail cím:** info@max-immun.hu
- **Csomagküldő kereskedelem működési engedély száma:** 2305./2008.
- **ANTSZ szakhatósági állásfoglalás száma:** 671-3./2008.
- **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság állásfoglalás száma:** 147-2./2008.
- **Tárhelyszolgáltató:** MediaCenter Hungary Kft., telefon: 06 76 575 023

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Telefonos ügyelet nyitva tartás: Munkanapokon 8:30-16:00 óráig

- **Telefonszám:** +36 34/309-203
- **E-mail címe:** info@max-immun.hu
- **Levélcím:** Max-Immun Kft. 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.
Kötelező válaszadási idő faxon/e-mailen beérkezett megkeresésekre: 4 munkanap

Vásárlási feltételek

Teljesítés módjai:

- Házhoz szállítás GLS Futárszolgálattal.
- Házhoz szállítás Fedex-el

Teljesítés költsége:

A termékek értékétől függően Magyarország egész területén a megrendelésben feltüntetett aktuális ajánlatnak megfelelően.

Szállítási információk

Magyarországi szállítási díjak:

10 000 Ft alatt	1 200 Ft
10 001 Ft felett	Ingyenes
30.83 € alatt	4.45 €
30.84 € felett	Ingyenes

A csomagolási díj ingyenes, kivéve a viszonteladói szerződéssel rendelkező partnereinknek, akiknek a csomagolás után környezetvédelmi termékdíjat számítunk fel.

Külföldi szállítási díjak (EU):

Ausztria	7.20 €	2 528 Ft
Belgium	12.03 €	4 221 Ft
Bulgária	11.93 €	4 186 Ft
Ciprus	26.04 €	9 504 Ft
Cseh Köztársaság	7.26 €	2 549 Ft
Dánia	25.35 €	8 365 Ft
Észtország	26.26 €	9 584 Ft
Finnország	27.13 €	9 903 Ft
Franciaország	24.34 €	8 031 Ft
Görögország	27.13 €	9 903 Ft
Hollandia	31.82 €	11 615 Ft
Horvátország	10.00 €	3 650 Ft
Írország	27.12 €	9 898 Ft
Lengyelország	12.23 €	4 290 Ft
Lettország	26.47 €	9 664 Ft

Litvánia	26.47 €	9 664 Ft
Luxemburg	11.63 €	4 081 Ft
Málta	25.82 €	9 424 Ft
Németország	11.83 €	4 151 Ft
Olaszország	24.74 €	8 164 Ft
Portugália	26.91 €	9 824 Ft
Románia	7.14 €	2 507 Ft
Spanyolország	26.47 €	9 664 Ft
Svédország	32.00 €	11 679 Ft
Szlovákia	7.20 €	2 528 Ft
Szlovénia	7.32 €	2 570 Ft

Külföldi szállítási díjak (EU-n kívül):

Argentína	43.33 €	15 815 Ft
Ausztrália	51.99 €	18 976 Ft
Chile	39.00 €	14 235 Ft
Egyesült Államok	43.33 €	13 000 Ft
Egyesült Királyság	25.76 €	8 499 Ft
Izrael	33.40 €	12 191 Ft
Japán	33.40 €	12 191 Ft
Kambodzsa	47.50 €	17 338 Ft
Kanada	31.00 €	11 000 Ft
Kolumbia	54.00 €	19 710 Ft
Liechtenstein	44.45 €	16 224 Ft
Mexikó	25.76 €	9 402 Ft
Monaco	25.76 €	8 499 Ft
Norvégia	25.76 €	8 499 Ft
Orosz Föderáció	9.99 €	3 646 Ft

Svájc	44.45 €	16 000 Ft
Szerbia	27.50 €	10 038 Ft
Thaiföld	33.40 €	12 191 Ft
Törökország	28.50 €	10 403 Ft
Ukrajna	28.50 €	10 403 Ft
Vietnam	35.00 €	12 420 Ft

Az online megrendelt termékek kiszállítása:

A szállítási határidő átlagosan 2 munkanap. Hétfégen nincs kézbesítés. A termékek kartondobozba csomagolva kerülnek kézbesítésre. Minden doboz tartalmaz tájékoztatót a termékekről és fogyasztásukról. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítjük a várható szállításról.

Termékekre érvényes szavatosság és annak részletei:

Minden termék szavatossága fel van tüntetve a termék csomagolásán, ez általában meghaladja a 6 hónapot.

Fizetési módok:

A termékek mellett feltüntetett értékek bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a kiszállítás költségét.

Háromféle fizetési mód választható:

- Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés az átvétel helyszínén, üzletünkben

- Utánvétel fizetés – A fizetés a csomag kiszállítását követő átvétellel egy időben történik, a csomag és a kiszállítás díját a kiszállítást végző futárnak kell megfizetni.
- Fizetés bankkártyával.
- Fizetés PayPal-al.

Rendelés:

A webáruházban érvényes rendelés leadásának módja:

1. Helyezze a terméke(ke)t kosárba
2. A kosár tartalmának rendezése
3. Szállítási, majd fizetési mód választása
4. Számlázási és szállítási adatok kitöltése
5. Megrendelés gomb használata

A rendelés nem kötött regisztrációhoz.

Amennyiben szociális vagy viszonteladói kedvezménnyel rendelkezik cégünknel, javasoljuk a regisztrációt, mert belépését követően kedvezményes árait érvényesítheti webáruházunkban.

Rendeléshez szükséges adatok:

- Vásárló neve
- Egyedi és érvényes e-mail cím
- Élő, és érvényes magyarországi vezetékes és/vagy mobiltelefonszám
- Számlázási cím, melyekre cégünk a számlát kiállítja
- Szállítási cím, amennyiben különbözik a számlázási címtől