

# Általános szerződési feltételek

## Szociális kérelem

Kérjük a nyomtatványt egy példányban, nyomtatott betűkkel töltsse ki. Felhívjuk figyelmét, hogy a kérelmet akkor áll módunkban elbírálni, ha a szükséges dokumentumokat csatolja.

[A nyomtatvány ide kattintva tölthető le.](#)

[A szociális kedvezmények elbírálásának szabályzata ide kattintva tölthető le.](#)

[Belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat ide kattintva tölthető le](#)

[A Max-Immun kft. webáruházának adatkezelésének szabályzata ide kattintva tölthető le](#)

[Ügyfél tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács \(eu\) 2016/679 rendelete alapján](#)

## A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó dobozár. Az kapszulák számát a dobozban szintén tartalmazza a leírás. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

A szerződés nyelve: magyar.

## Szállítási információk

Házhozszállítással történő rendelés esetén kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét, a csomag átvétele után a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetsége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük, észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korrigálhassuk.

## A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg: A vásárló, az áru átvételét követő 14 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A Max-Immun Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Max-Immun Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

#### Az eladó adatai

- Cégszerű megnevezése: Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.
- Képviselő neve: Varga Gábor
- Cég székhelye: 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- Adószáma: 13249944-2-42
- Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-947734
- Cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál
- A székhely címe: 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- Telephelyek címe: 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.
- Telefon: +36 34/309-203
- E-mail cím: [info@max-immun.hu](mailto:info@max-immun.hu)
- Csomagküldő kereskedelem működési engedély száma: 2305./2008.
- ANTSZ szakhatósági állásfoglalás száma: 671-3./2008.
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság állásfoglalás száma: 147-2./2008.
- Tárhelyszolgáltató: MediaCenter Hungary Kft., telefon: 06 76 575 023

#### Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Telefonos ügyelet nyitva tartás: Munkanapokon 8:30-16:00 óráig

- Telefonszám: +36 34/309-203
  - E-mail címe: [info@max-immun.hu](mailto:info@max-immun.hu)
  - Levélcím: Max-Immun Kft. 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.
- Kötelező válaszadási idő faxon/e-mailen beérkezett megkeresésekre: 4 munkanap

#### Vásárlási feltételek

##### Teljesítés módjai:

- Házhoz szállítás GLS Futárszolgálattal.
- Házhoz szállítás DHL-el

##### Teljesítés költsége:

A termékek értékétől függően Magyarország egész területén a megrendelésben feltüntetett aktuális ajánlatnak megfelelően.

%shipping\_aszf%

##### Az online megrendelt termékek kiszállítása:

A szállítási határidő átlagosan 2 munkanap. Hétfvégén nincs kézbesítés. A termékek kartondobozba csomagolva kerülnek kézbesítésre. Minden doboz tartalmaz tájékoztatót a termékekről és fogyasztásukról. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítjük a várható szállításról.

##### Termékekre érvényes szavatosság és annak részletei:

Minden termék szavatossága fel van tüntetve a termék csomagolásán, ez általában meghaladja a 6 hónapot.

Fizetési módok:

A termékek mellett feltüntetett értékek bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a kiszállítás költségét.

Háromféle fizetési mód választható:

- Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés az átvétel helyszínén, üzletünkben
- Utánvétes fizetés – A fizetés a csomag kiszállítását követő átvétellel egy időben történik, a csomag és a kiszállítás díját a kiszállítást végző futárnak kell megfizetni.
- Fizetés bankkártyával.
- Fizetés PayPal-al.

Rendelés:

A webáruházban érvényes rendelés leadásának módja:

- 1.Helyezze a terméke(ke)t kosárba
- 2.A kosár tartalmának rendezése
- 3.Szállítási, majd fizetési mód választása
- 4.Számlázási és szállítási adatok kitöltése
- 5.Megrendelés gomb használata

A rendelés nem kötött regisztrációhoz.

Amennyiben szociális vagy viszonteladói kedvezménnyel rendelkezik cégünknel, javasoljuk a regisztrációt, mert belépését követően kedvezményes árait érvényesítheti webáruházunkban.

Rendeléshez szükséges adatok:

- Vásárló neve
- Egyedi és érvényes e-mail cím
- Élő, és érvényes magyarországi vezetékes és/vagy mobiltelefonszám
- Számlázási cím, melyekre cégünk a számlát kiállítja
- Szállítási cím, amennyiben különbözik a számlázási címtől