

Adatvédelmi tájékoztató

Tartalomjegyzék

Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás a regisztrációval és a webáruházban történő vásárlással összefüggő adatkezelésekről.....	1
Honlapon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés.....	1
Webáruházban történő vásárlással összefüggő adatkezelés.....	3
Honlapon megvalósuló „Cookie” (süti) használatával összefüggő adatkezelés.....	5
Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelések.....	7
Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelésről.....	10
Ügyfélszolgálat, Tanácsadással összefüggő adatkezelés.....	10
Konzultációval összefüggő adatkezelés.....	12
Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a „Cookie-k”, azaz sütik használatához.....	14
Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelésről.....	17

Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás a regisztrációval és a webáruházban történő vásárlással összefüggő adatkezelésekről

A Max-Immun Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei

név: Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.

székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 82.

központi ügyintézés helye: 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály utca 93.

vezető tisztségviselők: Varga Gábor ügyvezető, Giber Tímea cégvezető

elérhetőség (e-mail): giber.timea@max-immun.hu

Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@max-immun.hu

Honlapon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az Adatkezelő a <https://vargagyogyomba.hu> honlapot használja tartalmi megosztására, közzétételére, valamint a honlapon keresztül webáruházat üzemeltet.

A honlap látogatónak a regisztrációval lehetősége van saját felhasználói fiók létrehozására. A regisztrációhoz a számlázási név, e-mail cím, telefonszám és jelszó megadása szükséges. A regisztráció csak abban az esetben történik meg, ha az érintett ezen tájékoztató megismerését és a hozzájárulását check box kipipálásával jelezte. A regisztráció során a rendszer automatikusan rögzíti a felhasználó IP címét is.

A regisztrációval kapcsolatos adatkezeléshez való érintetti hozzájárulás az adatvedelem@max-immun.hu címre küldött elektronikus levélben bármikor visszavonható. Felhívom a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés célja

Honlap és webáruház használata során személyes fiók létrehozása

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

Kezelt adatok köre

Számlázási név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, IP cím

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Az érintett törlési kérelméig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: honlapra látogató

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Webáruházban történő vásárlással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának leírása

A Társaság webáruházat üzemeltet, mely a <https://vargagyogygomba.hu/> oldalon keresztül érhető el. Az Érintett a webáruházban választása szerint regisztrációval vagy regisztráció (vendég vásárló) nélkül vásárolhat.

Amennyiben az Érintett regisztrál a honlapon, úgy a jövőben adatainak ismételt megadása nélkül, kényelmesen vásárolhat, továbbá a belépést követően a vásárlás során érvényesítheti kedvezményeit. Regisztráció nélküli vásárlás esetén újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges.

Vendég vásárlóként a számlázási név és az e-mail cím megadása szükséges a Webáruház további használatához.

A regisztrációs adatok/vendégvásárlói adatok Adatkezelő részére történő rendelkezésre bocsátásával, valamint az Adatkezelő által az Érintett rendelkezésére bocsátott Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Érintett általi elfogadásával az Érintett és az Adatkezelő között egy olyan, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szerződés jön létre, amelynek értelmében az Adatkezelő a Honlap használatának biztosítására, valamint a Webáruházon keresztül megvásárolt termékek tulajdonjogának és birtokának Érintett részére történő átruházására, míg az Érintett megvásárolt termékek vételárának megfizetésére köteles.

Az adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az Érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létesítése, illetve az abból származó egyes kötelezettségek teljesítése érdekében kötelező, a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem lenne képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítésére.

Az adatkezelés célja

Webáruházon keresztüli vásárlások lebonyolítása, a termékek megrendelő részére történő kiszállítása

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) b), miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, telefonszám, jelszó (regisztrált vásárló esetén), szállítási adatok, számlázási cím, fizetési mód

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Adó-Soft Kft. 3525 Miskolc, Jókai Mór u. 6. könyvelést végző

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: könyvelői feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő a webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat igénybevételével juttatja el a megrendelőhöz, melynek kapcsán a megrendelő kiszállításhoz szükséges adatait a GDPR 6. cikk (1) b) pontjában szereplő szerződéses jogalappal továbbítja a futárcég számára.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A szerződés teljesítéséig, illetve az abból fakadó jogok és kötelezettségek elévülési idejéig (Ptk. szerinti 5 év)

Számlázással kapcsolatos adatok tekintetében a számla kibocsátásától számított 8 év (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§.(1) (Sztv.)

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: honlapra látogató

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Honlapon megvalósuló „Cookie” (süti) használattal összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az Adatkezelő a <https://vargagyogyomba.hu> honlapot használja tartalmi megosztására, közzétételére.

A honlapra való belépés, kilépés folyamatát a honlapra Látogató számára kis adatcsomagok, úgynevezett sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban: „cookie”-k) segítik, beállítástól függően segíthetik elő, amelyeket a Látogató informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják.

A cookie-kat a Látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz beállítás függvényében – automatikusan törölődnek, valamint a Látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A Honlapot a Látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Sütik törlése további, harmadik fél oldalain:

AdWords: <https://adssettings.google.com>

Általános, több hálózatra kiterjedő: <http://optout.networkadvertising.org>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk esetleges, beállítástól

függő rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók, vagy saját maga által kezelt cookie-kat használjon a honlap működésével összefüggésben.

Ilyen adatok a Látogató számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és, amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookie-kat kezelő külső szolgáltató (pl. Google) és az Adatkezelő fér hozzá.

Az adatkezelés célja

A Honlapra látogatók azonosítása, a belépési és felhasználási szokásról automatikus adatrögzítés a cookiek segítségével, amelynek célja a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése, felhasználói élmény javítása, testre szabás, statisztikai célú adatgyűjtés.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

Kezelt adatok köre

IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások, számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa.

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Az érintett törlési kérelméig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: honlapra látogató

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelések

Az adatkezelés célja

Panaszok kivizsgálása, elbírálása

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) c) -t miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapozza meg.

Vásárlók könyve esetében (üzletben történő vásárlás) : GDPR 6. cikk (1) c) -t miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény alapozza meg.

Kezelt adatok köre

- a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- vásárlók könyve esetében: szolgáltatást igénybe vevő neve, címe, e-mail címe, (telefonszám, amennyiben megadásra kerül)

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok

átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

- a panasz rögzítésétől számított 3 évig őrzi meg
- vásárlók könyve esetében: a vásárlók könyvébe tett bejelentéstől számított 3 év a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. rendelet alapján

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az adatkezelés folyamatának leírása

Panaszbejelentés történhet személyesen szóban, postai úton, telefonon keresztül vagy elektronikusan, továbbá az üzlethelyiségekben kihelyezett vásárlók könyvébe tett bejegyzéssel.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A vásárlók könyvében tett bejegyzések és azokra a választ tartalmazó dokumentum másodpéldányát 3 évig köteles megőrizni a Társaság, mivel a kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok három évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelésről

A Max-Immun Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei

név: Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.

székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 82.

központi ügyintézés helye: 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály utca 93.

vezető tisztségviselők: Varga Gábor ügyvezető

Giber Tímea cégvezető

elérhetőség (e-mail): giber.timea@max-immun.hu

Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@max-immun.hu

Ügyfélszolgálat, Tanácsadással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az Adatkezelő <https://vargagyogygomba.hu/hu/kozponti-elkerhetosegek> linken adja meg a vele történő kapcsolatfelvételhez használható elektronikus elérhetőségeket, mint e-mail cím és telefonszám. Az Adatkezelő által, közvetlenül a felületen biztosított online elektronikus kapcsolatfelvétel során a Látogató megkeresése az Adatkezelő info@max-immun.hu e-mail címére érkezik. Az így beérkező e-mailekhez kizárólag az Adatkezelő tanácsadói munkakörben dolgozó meghatározott munkatársai férnek hozzá, akik feladatukat titoktartási kötelezettség mellett végzik.

Az e-mail útján rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása a Társaság tulajdonában lévő elektronikus rendszerben történik.

Amennyiben Ön az üzenet tárgyában különleges személyes adatokat (egészségi állapotra vonatkozó adatot) is megad, felhívjuk szíves figyelmét, hogy Társaságunk azt csak az Ön kifejezett hozzájárulásának megadása mellett kezelheti, a GDPR 9. cikk (1) és (2) a) pontjában foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelés célja

A Társasággal történő kapcsolatfelvétel, e-mail útján érkező kérdések fogadása és megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás

Egészségügyi adat kezelésének GDPR 9. cikk (1) bekezdésében foglalt tilalom alóli felmentést a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti érintetti kifejezett hozzájárulás adja.

Kezelt adatok köre

- e-mail-en keresztül történő megkeresés: név, e-mail cím, telefonszám, súly, magasság, üzenet tárgya, az üzenet tartalmában szereplő egyéb személyes adatok (pl. egészségügyi adat);

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Adattárolás határideje

A kapcsolatfelvétel tárgyát képező ügy elintézéséig (cél megvalósulásáig), maximum 1 évig.

Amennyiben az érintett kéri személyes adatainak törlését, a törlési kérelme indokolatlan késedelem nélküli elintézéséig, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatokat.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: társasággal kapcsolatot felvevő érintett természetes személy

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, a személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,

- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Konzultációval összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az Adatkezelő személyes konzultáción való részvételre is nyújt lehetőséget előzetes időpontegyeztetés alapján. Az időpontegyeztetés során rögzítésre kerül a jelentkező neve, kapcsolattartási adatai, illetve az időpont, amelyre bejelentkezett.

A személyes konzultáció lehetőséget biztosít konzultációs kedvezmény igénybevételére, melyhez konzultációs adatlap kitöltése szükséges.

Az adatlapot kizárólag az Adatkezelő erre kijelölt munkatársa ismeri meg.

A konzultációs kedvezmény érvényesíthetősége érdekében az Adatkezelő erről szóló „határozatot” állít ki, amelyen szerepel az igénybevevő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe. A kedvezményre való jogosult neve az Adatkezelő saját ügyviteli rendszerében is rögzítésre kerül. Az üzlethelyiségekben történő vásárlás esetén a kedvezmény a „határozat” felmutatása esetén érvényesíthető. Az adatlap és a határozat egy példányának tárolása az elbírálás helyén, papíralapon, zárt helyen történik.

A kedvezmény lejártát követően a kedvezmény nyújtással összefüggő adatokat az Adatkezelő törli.

Adatkezelés célja

Konzultációra történő időpontegyeztetés, konzultációs kedvezmény nyújtása

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás

Egészségügyi adat kezelésének GDPR 9. cikk (1) bekezdésében foglalt tilalom alóli felmentést a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti érintetti kifejezett hozzájárulás adja.

Kezelt adatok köre

Jelentkező neve, kapcsolattartási adatai, konzultációs adatlap adattartalma (név, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, érintett orvosi diagnózisa, betegség fennállásának ideje, korábbi kedvezményben való részesülése, javasolt készítmények

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Adattárolás határideje

Amennyiben az érintett kéri személyes adatainak törlését, a törlési kérelme indokolatlan késedelem nélküli elintézéséig, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatokat. Ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, azaz a konzultációs kedvezményről szóló „határozat” keltétől számított 1 évig.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: társasággal kapcsolatot felvevő érintett természetes személy

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, a személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem

beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a „Cookie-k”, azaz sütik használatához

A Max-Immun Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei

név: Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.

székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 82.

központi ügyintézés helye: 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály utca 93.

vezető tisztségviselők: Varga Gábor ügyvezető

Giber Tímea cégvezető

elérhetőség (e-mail): giber.timea@max-immun.hu

Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@max-immun.hu

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az Adatkezelő a <https://vargagyogygomba.hu> honlapot használja tartalmi megosztására, közzétételére.

A honlapra való belépés, kilépés folyamatát a honlapra Látogató számára kis adatcsomagok, úgynevezett sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban: „cookie”-k) segítik, beállítástól függően segíthetik elő, amelyeket a Látogató informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról

vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják.

A cookie-kat a Látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz beállítás függvényében – automatikusan törlődnek, valamint a Látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A Honlapot a Látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Sütik törlése további, harmadik fél oldalain:

AdWords: <https://adssettings.google.com>

Általános, több hálózatra kiterjedő: <http://optout.networkadvertising.org>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk esetleges, beállítástól függő rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók, vagy saját maga által kezelt cookie-kat használjon a honlap működésével összefüggésben.

Ilyen adatok a Látogató számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és, amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookie-kat kezelő külső szolgáltató (pl. Google) és az Adatkezelő fér hozzá.

Az adatkezelés célja

A Honlapra látogatók azonosítása, a belépési és felhasználási szokásról automatikus adatrögzítés a cookiek segítségével, amelynek célja a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése, felhasználói élmény javítása, testre szabás, statisztikai célú adatgyűjtés.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

Kezelt adatok köre

IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások, számítógép beállításától függően
– a böngésző és az operációs rendszer típusa.

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Az érintett törlési kérelméig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: honlapra látogató

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelésről

A Max-Immun Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei

név: Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.

székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 82.

központi ügyintézés helye: 2800 Tatabánya, Tancsics Mihály utca 93.

vezető tisztségviselők: Varga Gábor ügyvezető

Giber Tímea cégvezető

elérhetőség (e-mail): giber.timea@max-immun.hu

Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@max-immun.hu

Az adatkezelés folyamatának leírása

Tájékoztatjuk, hogy lehetőség van hírlevél küldési szolgáltatásunkra feliratkozni www.vargagyogyomba.hu honlapon. Az Adatkezelő hírlevelek útján tájékoztatja a feliratkozót az aktuális és a jövőbeni szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó hírekről, ajánlatot, tájékoztatót tartalmazó üzenetet küld részére.

A hírlevelet az Adatkezelő azokra az e-mail címekre küldi meg rendszeres időközönként, akik feliratkoztak a hírlevél küldési szolgáltatásra.

Az adatbázisba az érintett hírlevélre feliratkozó e-mail címe csak az érintett hozzájárulásával és külön feliratkozásával kerülhet be.

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail címen és nevén kívül semmilyen más személyes adatát ezen célból nem kezeljük.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

Amennyiben vissza kívánja vonni az Adatkezelő részére, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását (azaz le kíván iratkozni a hírlevélről, visszavonja hozzájárulását), úgy ezt az adatvedelem@max-immun.hu címre küldött elektronikus levélben teheti meg, vagy a hírlevelet tartalmazó e-mail-ben (elektronikus üzenet) lehetőség van közvetlenül leiratkozásra. Az Adatkezelő ez esetben, a továbbiakban hírlevelet nem küld. Felhívom a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés célja

A feliratkozók részére hírlevél küldése, azaz reklámot, tájékoztatót tartalmazó elektronikus üzenet küldése az érintett részére a Társaság szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó körben.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás.

Kezelt adatok köre

Az érintett neve és e-mail címe.

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

Ecostudio Informatika Kft. (1063 Budapest, Szív utca 61.) és Szabó Zoltán e.v. (2800 Tatabánya Réti út 75 3/3.)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: hírlevélküldési szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja

jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig. Amennyiben az érintett kéri, az érintett leiratkozási nyilatkozatát – hozzájárulás visszavonása – követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatot.

Automatizált döntéshozatal ténye

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Adatkezelés érintettje: hírlevélre feliratkozó

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával –amennyiben annak feltételei fennállnak-,

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a

kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Közzétéve: 2026.03.07