

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZOCIÁLIS KÉRELEM

A nyomtatványt egy példányban, nyomtatott betűvel kell kitölteni. Felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben a szükséges dokumentumokat nem csatolja, a kérelmet nem áll módunkban elbírálni!

A nyomtatvány ide kattintva tölthető le.

A szociális kedvezmények elbírálásának szabályzata ide kattintva tölthető le.

Az adatkezelési szabályzat ide kattintva tölthető le.

A SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó dobozár. Az kapszulák számát a dobozban szintén tartalmazza a leírás. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

A szerződés nyelve: magyar.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Házhozszállítással történő rendelés esetén kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét, a csomag átvétele után a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük, észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korrigálhassuk.

A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA, MÓDJA, KÖVETKEZMÉNYEI

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Ennek módjáról a Távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre.

A Max-Immun Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Max-Immun Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

AZ ELADÓ ADATAI

- **Cégszerű megnevezése:** Max-Immun Rák- és Immunkutató Kft.
- **Képviselő neve:** Varga Gábor
- **Cég székhelye:** 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- **Adószáma:** 13249944-2-42
- **Cégjegyzékszám:** Cg: 01-09-947734
- **Cégbíróság:** Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál
- **A székhely címe:** 1064 Budapest, Izabella utca 82.
- **Telephelyek címe:** 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93
- **Telefon:** +36 34/309-203
- **E-mail cím:** info@max-immun.hu
- **Csomagküldő kereskedelem működési engedély száma:** 2305./2008.
- **ANTSZ szakhatósági állásfoglalás száma:** 671-3./2008.
- **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság állásfoglalás száma:** 147-2./2008.

VÁSÁRLÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (VEVŐSZOLGÁLAT)

Telefonos ügyelet nyitva tartás: Munkanapokon 8:30-16:00 óráig

- **Telefonszám:** +36 34/309-203
 - **E-mail címe:** info@max-immun.hu
 - **Levélcím:** 2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.
- Kötelező válaszadási idő faxon/e-mailen beérkezett megkeresésekre: 4 munkanap

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Teljesítés módjai:

- Házhozszállítás GLS Futárszolgálattal.
- Személyes átvétel miskolci (2800 Tatabánya, Táncsics Mihály u. 93.) üzletünkben.

Teljesítés költsége:

A termékek értékétől függően Magyarország egész területén a megrendelésben feltüntetett aktuális ajánlatnak megfelelően.

GLS Futárszolgálat esetén:

- **10 000 Ft alatt: 1 200 Ft**
- **10 001 Ft felett: Ingyenes**

A csomagolási díj ingyenes, kivéve a viszonteladói szerződéssel rendelkező partnereinknek, akiknek a csomagolás után környezetvédelmi termékdíjat számítunk fel.

Külföldi szállítási díjaink, a megrendelés értékétől függetlenül (csak végfelhasználóknak):

- Ausztria, Szlovákia, Szlovénia, Csehország, Románia: **7,62 EUR**
- Lengyelország, Németország, Belgium, Luxemburg, Bulgária: **10,16 EUR**
- Svájc, Liechtenstein: **44,45 EUR**
- Dánia, Franciaország, Olaszország, Monaco: **25,76 EUR**
- Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Málta, Görögország, Portugália, Finnország, Ciprus: **27,79 EUR**

AZ ONLINE MEGRENDELTE TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSA:

A szállítási határidő átlagosan 2 munkanap. Hétfvégén nincs kézbesítés. A termékek kartondobozba csomagolva kerülnek kézbesítésre. Minden doboz tartalmaz tájékoztatót a termékekről és fogyasztásukról. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítjük a várható szállításról.

TERMÉKEKRE ÉRVÉNYES SZAVATOSSÁG ÉS ANNAK RÉSZLETEI:

Minden termék szavatossága fel van tüntetve a termék csomagolásán, ez általában meghaladja a 6 hónapot.

FIZETÉSI MÓDOK:

A termékek mellett feltüntetett értékek bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a kiszállítás költségét.

Háromféle fizetési mód választható:

- Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés az átvétel helyszínén, üzletünkben
- Utánvétes fizetés – A fizetés a csomag kiszállítását követő átvétellel egy időben történik, a csomag és a kiszállítás díját a kiszállítást végző futárnak kell megfizetni.
- Fizetés bankkártyával.
- Fizetés PayPal-al.

RENDELÉS:

A webáruházban érvényes rendelés leadásának módja:

1. Helyezze a terméke(ke)t kosárba
2. A kosár tartalmának rendezése
3. Szállítási, majd fizetési mód választása
4. Számlázási és szállítási adatok kitöltése
5. Megrendelés gomb használata

A rendelés nem kötött regisztrációhoz.

Amennyiben szociális vagy viszonteladói kedvezménnyel rendelkezik cégünknel, javasoljuk a regisztrációt, mert belépését követően kedvezményes árait érvényesítheti webáruházunkban.

Rendeléshez szükséges adatok:

- Vásárló neve
- Egyedi és érvényes e-mail cím
- Élő, és érvényes magyarországi vezetékes és/vagy mobiltelefonszám
- Számlázási cím, melyekre cégünk a számlát kiállítja
- Szállítási cím, amennyiben különbözik a számlázási címtől